

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,  
rapida ed economica delle relazioni con  
i clienti e dei processi aziendali



---

# MARKETING AUTOMATION CAMPAIGN

## PIATTAFORMA PROFESSIONALE PER IL DIRECT MARKETING



*Validità: Febbraio 2013*

---

Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Siseco non offre alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto.  
I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società.

# Cosa fa

## IMPORTA

- Excel
- Integra Siti / DB
- Deduplica
- Toglie disiscritti
- Integrato con il CRM

## SCRIVI

- Flessibile
- Personalizzabile
- Oltre 400 modelli

## INVIA

- Web based
- Alta deliverability
- E-mail
- Fax
- SMS
- Invio sui canali  
Social (Facebook,  
Linkedin, Twitter)
- Triggered Email

## MISURA

- Apertura
- Click
- Errori
- Disiscritti
- Statistiche

# I vantaggi

- Ü Servizio totalmente "web based", potente, semplice ed immediato
- Ü Invio professionale ad elevata qualità di **e-mail, newsletter, sms, fax, social**
- Ü Gestione ed invio di **elevati quantitativi di messaggi**, con gestione della banda, invii di test e gestione delle code di uscita
- Ü **Libertà nella comunicazione**: possibilità di inviare qualunque tipo di messaggio, di qualunque dimensione, senza vincoli di costo o di contatti nel database
- Ü **Garanzia di elevati tassi di deliverability**
- Ü **Costo certo predeterminato** :
  - canone annuale fisso per l'invio di email e post social
  - pagamento a consumo per l'invio di sms, fax attraverso pacchetti di crediti prepagati
- Ü **Statistiche e grafici dettagliati** per ogni campagna in tempo reale, per
  - definire la redemption
  - profilare il target

Con quali strumenti si accede alla piattaforma:

**Hi Sender è WEB BASED**

Nessun software da installare

Utilizzabile direttamente da Browser

Utilizzabile da qualunque **PC, Linux o Mac**

I messaggi vengono fisicamente  
inviati dal server Hi Sender



# 11 Punti di forza

*Soluzione web 2.0 per la gestione semplice,  
rapida ed economica delle relazioni con  
i clienti e dei processi aziendali*

1. Affidabile anche su **volumi elevati**
2. **Semplice** da utilizzare
3. **Integrato al CRM**
4. Conforme alla normativa **privacy**
5. A **costo flat** con invii illimitati
6. Configurabile online
7. **Personalizzabile e flessibile**
8. Tecnologico ed Innovativo
9. Internazionale
10. Certificato: evita i filtri **antispam**
11. Multicanale

# Messaggio

## Semplice Composizione Messaggio

INTERFACCIA  
SEMPLICE ED  
IMMEDIATA

POSSIBILITÀ DI CREARE UN  
MESSAGGIO:  
DA FILE HTML,  
DA URL,  
DA RSS,  
DA MODELLO

The screenshot displays the ASP NEWSLETTER web interface. The top navigation bar includes 'Elenco', 'Archivio', and 'Pubblicazioni'. The main content area shows a list of messages with columns for 'Oggetto', 'Data creazione', 'Invia', 'XB', and 'Azioni'. The sidebar on the left contains various menu items: 'Messaggi', 'SMS', 'Email', 'Contatti diretti', 'Invia', 'Data news', 'SMS', 'Fax', 'Social', 'Statistiche', 'Destinatari', 'Marketing+', and 'Configurazioni'. The 'Email' option is currently selected.

Oggetto	Data creazione	Invia	XB	Azioni
SISECO S invita a LEADERSHIP FORUM - Milano - 10 Dicembre	2012-11-16	276	8	
CRM News numero 88 - Dicembre/Gennaio 2013	2012-11-17	0	23	
CRM News numero 97 - Novembre 2012	2012-10-26	26.736	24	
EVENTO LIVE - Comunicazione Unificata a Milano il 10 Ottobre	2012-10-10	2	4	
SISECO S invita a SMAU 2012 - Fieramilanocity	2012-10-06	35.920	10	
Scopri la vera Comunicazione Unificata a Milano il 10 Ottobre	2012-09-26	36.968	7	
Hi-Credito e la Riforma del Credito	2012-09-10	121	13	
Vuoi fare un call center all'estero? Te lo facciamo noi	2012-07-27	54.831	11	
Efficienza e Controllo nella Gestione d'Impresa - Passa da esami ad al	2012-05-29	216	16	
Efficienza e Controllo nella Gestione d'Impresa - evento 13 giugno in Siseco	2012-05-29	71.833	14	

# Modelli

Oltre 400 modelli grafici



**OTTIMIZZATI**

per una visione perfetta su tutti i  
clienti di posta

**DIVERSE VARIANTI**

di colore e formati, si utilizzano  
facilmente anche senza essere  
esperti html

**MODELLI TEMATICI**

Istituzionale, estate, viaggi etc..

# Invio messaggio

CONTROLLO DELLA CODA DI  
INVIO

VARIARE  
MITTENTE AD  
OGNI INVIO

ASP NEWSLETTER

1 - Siseco Marketing

Scegli destinatari

Oggetto: CRM News numero 85 - Dicembre/Gennaio 2013

Dimensione: 23 KB Data creazione: 2012-11-17

Nome mittente: SISECO - Marketing News

Indirizzo mittente: news@siseco-marketing.it

Scegli nome e indirizzo del mittente fra i campi anagrafici del destinatario.

Invia risposte a: news@siseco-marketing.it

Salva come predefinite

A chi vuoi spedire?

Tutta la lista Solo a questi gruppi Selezione manuale

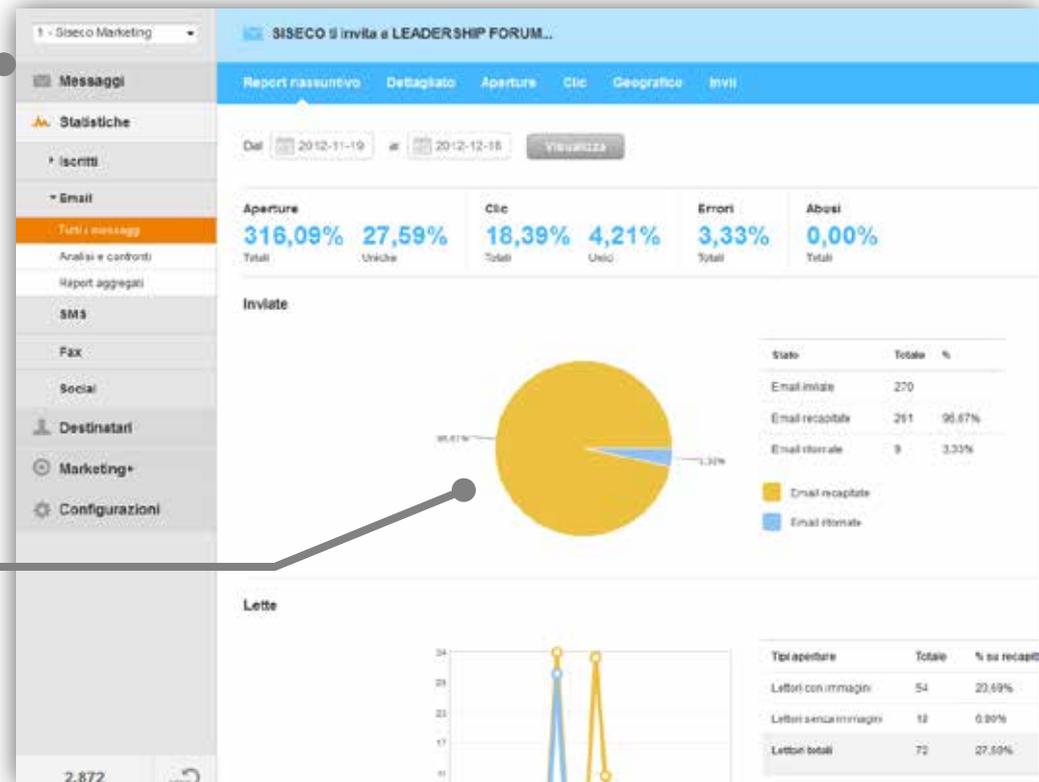
Totale iscritti: 35.622 Totale selezionati: 1 Aggiorna

Nome	Note	Destinatari
<input type="checkbox"/> ATTIVI ALMENO UNA VOLTA		20297
<input type="checkbox"/> ATTIVI ALMENO UNA VOLTA		20300
<input type="checkbox"/> Canale VAR		6

# Statistiche (1)

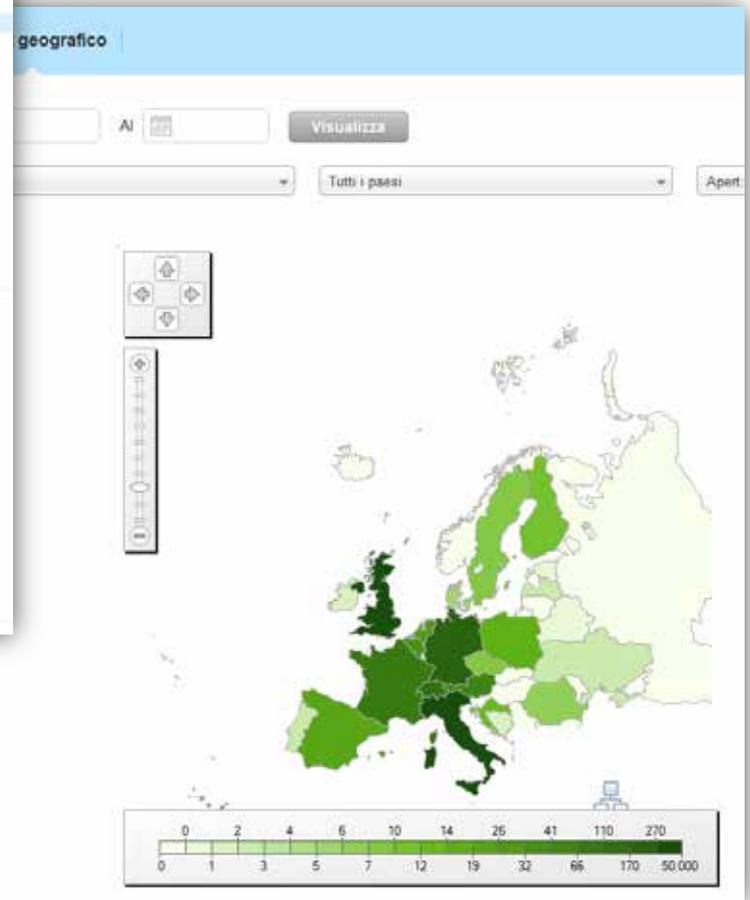
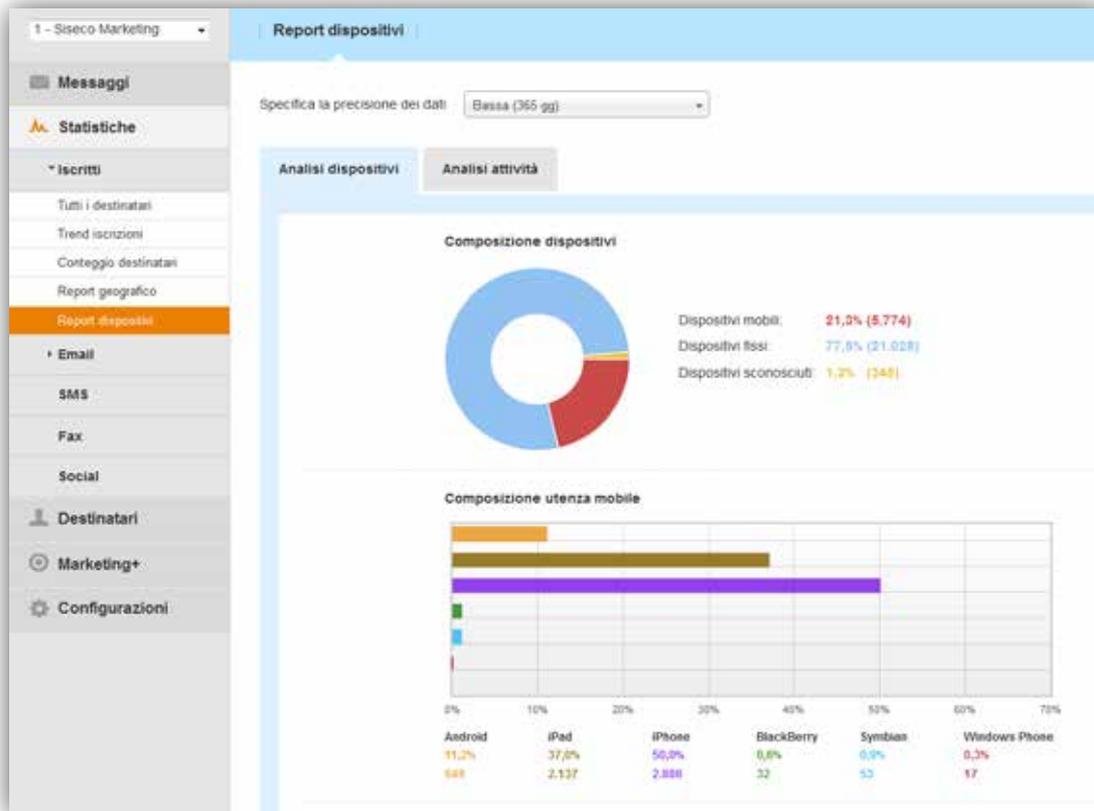
## Statistiche Semplice Newsletter

DATI RELATIVI AD UNA  
SPECIFICA LISTA E AD  
UNO SPECIFICO  
MESSAGGIO EMAIL



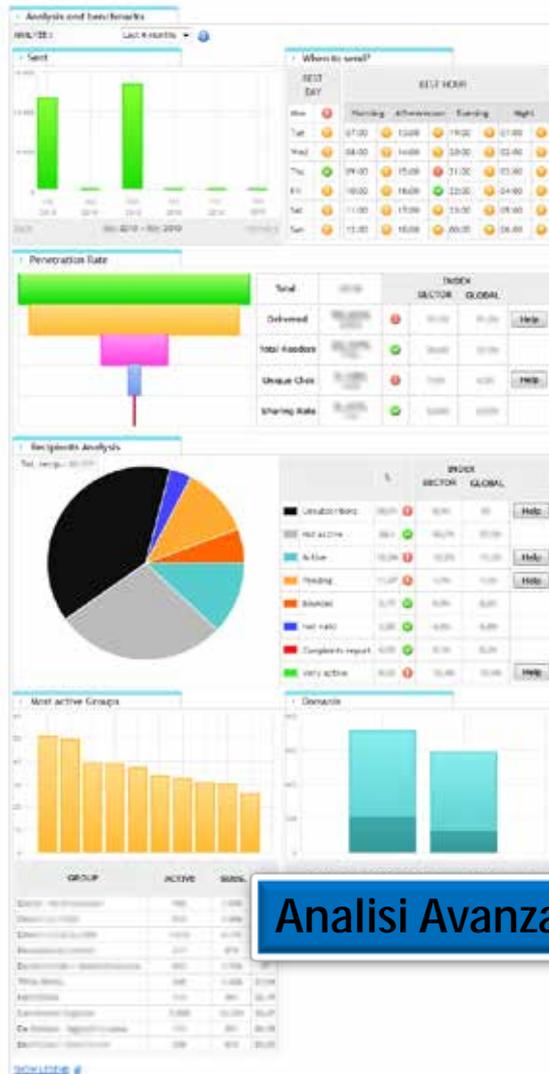
NUMERO DI LETTURE  
PER UTENTE

# Statistiche (2)

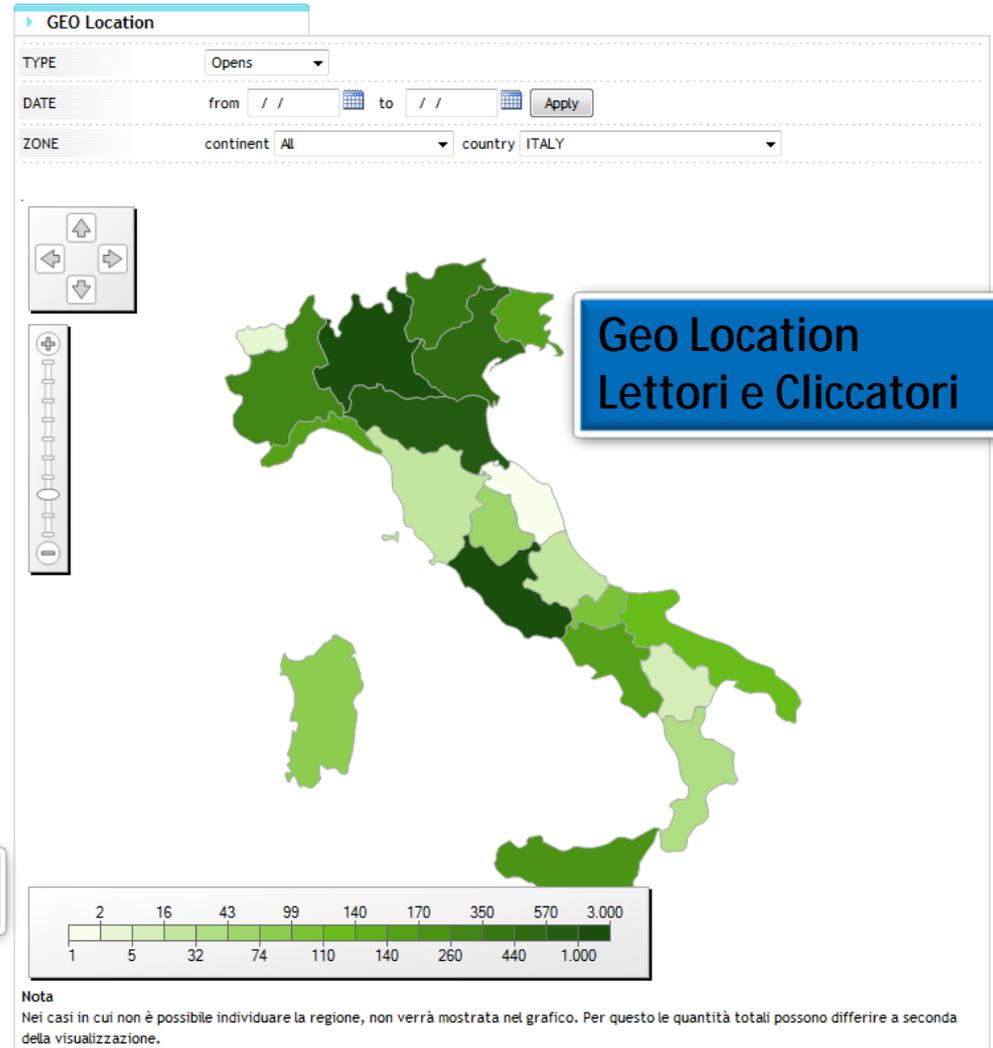


# Statistiche (3)

Soluzione web 2.0 per la gestione semplice, rapida ed economica delle relazioni con i clienti e dei processi aziendali



**Analisi Avanzate**



# Report

## Report performance

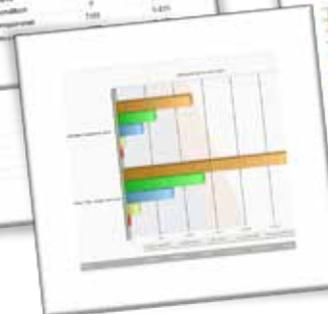
GRAFICI SEMPLICI ED  
ESPLICATIVI



MASSIMO DETTAGLIO:  
ELENCO DI CHI HA LETTO  
IL MESSAGGIO, DI CHI HA  
CLICCATO E A CHE ORA

A screenshot of a detailed report showing a list of users and their actions. The table has columns for 'Nome', 'Cognome', 'Email', 'Data', 'Ora', 'Tipo', 'Status', and 'Descrizione'.

STATISTICHE E CALCOLO  
DI TUTTI GLI INDICI DI  
QUALITA' (OR, CTR, CTOR..)



# Glossario

## Alcuni Vocaboli Importanti

la "buona consegna" delle mail alle caselle dei propri destinatari

# Deliverability

numero di e-mail che vengono effettivamente recapitate nella casella di posta elettronica dei destinatari

$$ROI : \frac{\text{Risultato Operativo}}{\text{Capitale Investito}}$$

# IP Reputation

reputazione dell'indirizzo IP che invia un messaggio

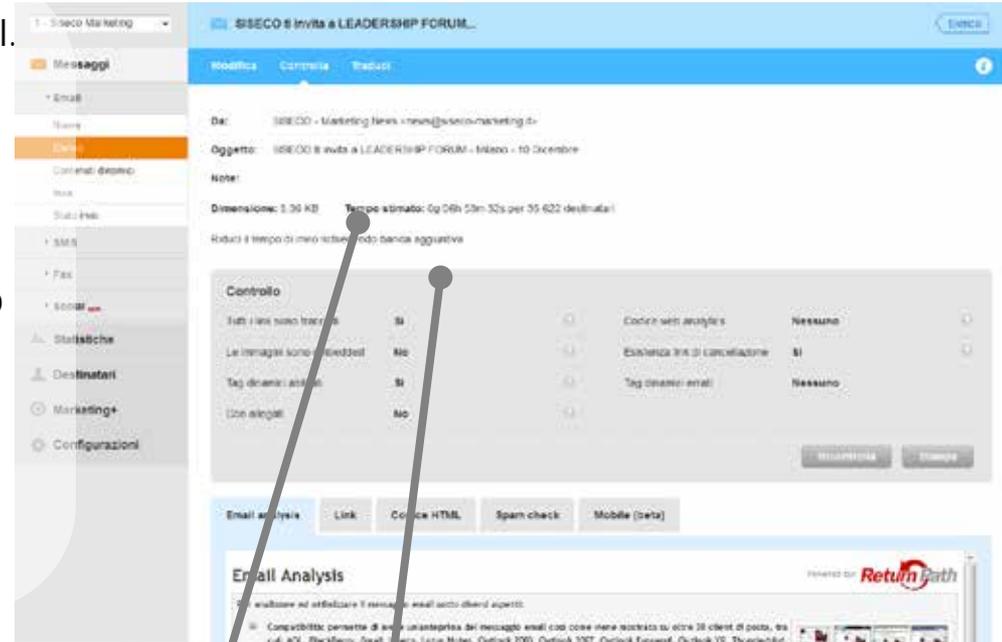
viene costruita in funzione prevalentemente del volume di messaggi inviati da un determinato IP, da quante spamtrap sono state innescate, da quante e-mail verso indirizzi non esistenti vengono spedite, da quante segnalazioni di abuso (o in generale spam) sono state fatte.

# E-mail Check

Il sistema processa in automatico l'elenco delle email. Oltre alla verifica della sintassi, si attiva un livello di verifica ulteriore legata al controllo DNS che verifica l'esistenza del dominio legato all'email.

Utile nel caso di inserimenti manuali di grandi quantitativi di e-mail (es. dopo una manifestazione o un evento) e nel caso si voglia essere sicuri che al primo invio vengano recapitate il più alto numero di e-mail.

E' comunque possibile correggere gli indirizzi errati successivamente al primo invio.



CONTROLLO SULL'ELENCO DELLE EMAIL: VERIFICA  
CORRETTEZZA SINTASSI

CONTROLLO SULL'ELENCO DELLE EMAIL: VERIFICA DNS, ESISTENZA DEL  
DOMINIO LEGATO ALLA CASELLA EMAIL

# Spam Check

Effettua un'analisi del contenuto per rilevare le parole che attivano i filtri antispam, gli errori Html e la presenza di link errati o blacklistati.

Il messaggio attraversa i principali sistemi antispam usati sia a livello client, sia a livello di provider, evidenziando per ognuno lo stato (libero o blocco) e le eventuali criticità.

VERIFICA GLI ELEMENTI CRITICI PER I SISTEMI ANTI-SPAM

FORNISCE UN REPORT CON L'ELENCO DEGLI ERRORI PER PERMETTERNE LA CORREZIONE

The screenshot displays a web interface for a spam check tool. On the left is a navigation menu with categories like 'Messaggi', 'Email', 'SMS', 'Social', 'Statiche', 'Destinatari', 'Marketing+', and 'Configurazioni'. The 'Email' section is active, showing sub-options like 'Nuovo', 'Cerca', 'Contenuti dinamici', 'Invi', and 'Stato invia'. The main content area has tabs for 'Email analysis', 'Link', 'Codice HTML', 'Spam check', and 'Mobile (beta)'. The 'Spam check' tab is selected, showing a 'Spam No' status with a score of 0.8 and a threshold of 5. Below this is a 'How to interpret your score' section with a scale from 0.0 to 12.0. A 'Report' section follows, listing specific errors such as 'NO\_RELAYS', 'DKIM\_ADSP', 'HTML\_IMAGE\_RATIO\_08', and 'HTML\_MISPLACED\_COPY'. A 'Note' section at the bottom provides additional context. At the bottom right of the report area are 'Inoltra' and 'Stampa' buttons.

# Triggered e-mail

## Strumenti per una comunicazione evoluta

The screenshot shows the configuration page for a triggered email campaign in the HI-Sender system. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

**Left Sidebar:**

- 1 - Siseco Marketing
- Messaggi
- Statistiche
- Destinatari
- Marketing+
- Filtri
- Autoprofilazione
- Invii automatici
- Configurazioni

**Main Content Area:**

- Header: **Richiesta non ancora confermata** (with an 'Elenco' button)
- Section: **Modifica** (with an info icon)
- Form Fields:
  - Nome:** Richiesta non ancora confermata
  - Descrizione:** Rinvia un messaggio di richiesta conferma dopo 7 giorni dal momento in c...
  - Stato:**  Abilitato  Disabilitato
  - Attivo dal:** 2009-05-11 al [ ]
  - Fuso GMT:** +1h: Amsterdam, Berlino, Parigi, Roma, Stoccolma, Vienna
  - L'impostazione dell'ora legale è automatica**
- Configuration Tabs: **Frequenza di attivazione** (selected), Condizioni, Azione
- Options:
  - L'invio avviene ogni  giorni
  - L'orario di invio dei messaggi è legato al codice fascia temporale definito nel campo  
 [Mostra fasce temporali](#)
  - Invia una sola volta
- Buttons: **Simula** and **Salva**

# E-mail bounce

## Gestione e-mail errate

1 - Siseco Marketing

Iscritti | Sospesi | Disiscritti | **Non raggiungibili**

Selezionati: **8**

Messaggio: SISECO ti invita a LEADERSHIP FORUM - Milano - 10 Dicembre

Cerca email

Opzioni avanzate di ricerca

Tipo	Email	
TB	baicredit@fastwebnet.it	
SB	clienti@capfvg.it	
SBDF	contatto@aagmprofessionals.com	
SBDF	direzione@kcredito.it	2
BN	druocco@bancadalba.bcc.it	2
SBDF	info@assigroupbroker.it	2

Tipo errore

- Tutti -
- Tutti gli errori gravi -
- Tutti gli errori non gravi -
- Tutte le email bloccate -
- Non Bounce - Non è un errore
- Hard Bounce - Casella non esistente
- Soft Bounce - Errore generico non grave
- Soft Bounce Dns Failure - Problema risoluzione dominio
- Soft Bounce Mailbox Full - Casella piena
- Soft Bounce Message Size Too Large - Messaggio troppo grande